

PROJEKT

"STWORZENIE E - USŁUG W GMINIE GILOWICE"

jest współfinansowany ze środków
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach
Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego
na lata 2007–2013
Priorytet II „Społeczeństwo informacyjne”
Poddziałanie 2.2. „Rozwój elektronicznych usług publicznych”

OPIS PROJEKTU:

Projekt polega na usprawnieniu komunikacji publicznej pomiędzy Gminą, a obywatelem. Proponowanym rozwiązaniem technologicznym, zmierzającym do osiągnięcia zamierzonych celów jest wdrożenie w Urzędzie Gminy Gilowice **Zintegrowanego Systemu Zarządzania Gminą** – specjalistycznego, innowacyjnego rozwiązania, które integruje wewnętrzne moduły zarządzania Gminą z obiegiem dokumentów (EOD) oraz systemem integracji z klientami (e-Urząd). System jest interoperacyjny w stosunku do rozwiązań na poziomie powiatu, województwa i kraju.

WARTOŚĆ PROJEKTU:

Wartość projektu wyniosła	613 003,59	PLN
z czego koszty kwalifikowalne stanowiły wartość	573 509,17	PLN
wysokość dofinansowania na poziomie 85% tj.	487 482,79	PLN

TERMIN REALIZACJI PROJEKTU:

Okres rzeczowej realizacji projektu to lata **2007 – 2012**

CELE PROJEKTU

Poprzez realizację projektu został spełniony główny cel priorytetu II Społeczeństwo Informacyjne tj. Stworzenie warunków do rozwoju społeczeństwa informacyjnego w regionie. Rozwój ten będący celem priorytetu został zrealizowany poprzez niniejszą inwestycję, co ma wpływ na zwiększenie wiedzy i doświadczenia tak bezpośrednich użytkowników projektowanego systemu jak i usługobiorców (petentów/ klientów) Urzędu Gminy Gilowice.

Głównym celem projektu jest:

- Poszerzenie oferty usług publicznych świadczonych przez Urząd Gminy Gilowice drogą elektroniczną,
- Podniesienie jakości usług publicznych, świadczonych przez Urząd Gminy Gilowice,
- Obniżenie kosztów przez Urząd Gminy Gilowice świadczenia usług publicznych,
- Zwiększenie stopnia wykorzystywania technologii informatycznych przez mieszkańców regionu,
- Poprawa warunków rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Gminy Gilowice,
- Kreowanie społeczeństwa informacyjnego, poprzez zwiększenie zakresu usług informatycznych i potencjalnych korzyści dla obywateli.

Było to uwarunkowane wdrożeniem w Urzędzie Gminy Gilowice - Zintegrowanego Systemu Zarządzania Gminą – specjalistycznego, innowacyjnego rozwiązania informatycznego, które integruje wewnętrzne moduły zarządzania gminą z obiektem dokumentów (EOD) oraz systemem interakcji z klientami (e-Urząd).

Działając na tej płaszczyźnie Zintegrowany System Zarządzania Gminą wyszedł z ram e-Administracji (back-office'u) i stał się klasycznym front-officem – realizacją polityki e-Government.

Cele bezpośrednie przedsięwzięcia:

- Stworzenie mieszkańcom Gminy możliwości elektronicznego dostępu do załatwiania spraw w Urzędzie,
- Usprawnienie i optymalizacja procesów zarządzania gminą,
- Wypracowanie procedur efektywnego zarządzania majątkiem gminy, a w konsekwencji osiągnięcie wzrostu dochodów oraz zwiększenie zaufania mieszkańców do władz samorządowych,
- Ułatwienie i przyspieszenie dostępu do informacji oraz podniesienie, jakości obsługi interesantów w Urzędzie Gminy,

- Sprostanie wymogom prawa w zakresie dostępu do informacji publicznej, ochrony danych osobowych i podpisu elektronicznego.

Wśród długofalowych korzyści, płynących ze zrealizowanego przedmiotowego projektu wymienić należy:

- Poprawę struktury budżetu oraz sytuacji finansowej Gminy Gilowice,
- Podniesienie komfortu zamieszkania na terenie Gminy Gilowice,
- Redukcja kosztów, ponoszonych przez mieszkańców Gminy oraz przedsiębiorców prowadzących działalność na jej terenie,
- Poprawa wizerunku Gminy w powiecie, a nawet w regionie,
- Rozwój społeczeństwa informacyjnego, opartego na wiedzy, (Podniesienie kwalifikacji pracowników Urzędu Gminy oraz mieszkańców Gminy i regionu, z zakresu posługiwania się innowacyjnymi systemami informatycznymi).

Zgodnie z celem działania 2.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego, jakim był wzrost liczby usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną, projekt obejmował zwiększenie usług tych poprzez:

- dostęp do Urzędu przez całą dobę, siedem dni w tygodniu za pośrednictwem Internetu,
- możliwość składania elektronicznych wniosków z wykorzystaniem technologii podpisu elektronicznego,
- usprawnienie przepływu informacji do obywatela i podmiotów gospodarczych,
- elektroniczną wymianę informacji pomiędzy obywatelem, a urzędem,
- elektroniczny obieg spraw i dokumentów.

Projekt „Stworzenie e-Usług w Gminie Gilowice” jest zgodny z polityką Województwa Śląskiego w zakresie informatyzacji. Jeden z priorytetów zawartych w Strategii Rozwoju Województwa Śląskiego na lata 2000 – 2020 zakładał, iż należy dążyć do wyrównania standardów usług telekomunikacyjnych i informatycznych zarówno w miastach, jak i w ośrodkach wiejskich.

E - urząd to Urząd dostępny drogą elektroniczną, w którym można załatwić niektóre sprawy niezależnie od pory dnia i miejsca pobytu. Uzyskanie informacji, złożenie wniosku, załatwienie sprawy odbywa się zdalnie przez Internet, wygodnie i zgodnie z zasadami bezpieczeństwa informacji.

Koncepcja e - urzędu obejmuje trzy obszary działań:

- Przeglądanie informacji publicznej z danych strukturalnych przechowywanych wewnątrz urzędu - można zapoznać się m. in. z danymi budżetowymi, ewidencją działalności gospodarczej, czy też informacjami dotyczącymi mienia gminy;
- Przeglądanie informacji spersonalizowanej wymagającej uwierzytelnienia - są to informacje, które nie są informacją publiczną, ale są ważne z punktu widzenia poszczególnych mieszkańców gminy, są to dane na temat relacji finansowych obywatela z Urzędem w zakresie podatków (kwoty wymiaru, raty, globalne kwoty zaległości), czy też szersza informacja o stanie spraw i złożonych/odebranych dokumentach;
- Wymiana informacji między Urzędem, a klientem, dostęp do formularzy i dokumentów elektronicznych - umożliwia to pobieranie dokumentów w postaci elektronicznej do skrzynki podawczej Urzędu oraz - w drugą stronę - wysyłkę dokumentów do skrzynek umieszczonych na platformach elektronicznych usług publicznych.

Portal dostępny jest pod adresem: <https://eurzad.gilowice.pl/eurzad>

Gmina Gilowice zachowa trwałość projektu do **25 marca 2021 roku.**